

# ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КОМИНТЕРН ОНЛАЙН"

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ОАО "Коминтерн Онлайн"

М.С. Печников  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2006 г.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Редакция № 2/01 Вступает в силу с "06" декабря 2006 г.

### 1. ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящим Оператор предлагает заключить Договор об оказании услуг телефонной связи в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 1.2. Оператор оказывает услуги телефонной связи на территории действия соответствующих лицензий, выданных Оператору федеральным органом исполнительной власти в области связи, и указанных в разделе 13 настоящих Условий. Услуги оказываются при наличии технической возможности доступа Абонента к сети связи Оператора.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия оказания услуг телефонной связи (далее по тексту – "Условия") устанавливают существенные условия Договора об оказании услуг телефонной связи, заключенного между Оператором и лицом, принявшим предложение Оператора о заключении Договора в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 2.2. Заключение Договора в порядке, установленном настоящими Условиями, означает согласие Абонента с настоящими Условиями в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

### 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящих Условий используются следующие значения терминов, определений и сокращений:

- 3.1. Услуга - деятельность или действия, осуществляемые Оператором по заданию Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.2. Основная услуга – технологически единый комплекс взаимосвязанных услуг в соответствии с номенклатурой оказываемых Оператором услуг телефонной связи;
- 3.3. Дополнительная услуга – оказываемая по специальному заказу Абонента услуга, оказание которой технологически возможно только при условии пользования Абонентом одной или несколькими основными услугами.
- 3.4. Бланк заказа – составленный по утвержденной Оператором форме документ, определяющий перечень и особые условия оказания Абоненту основных и дополнительных услуг в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.5. Заявитель – физическое лицо, от имени которого подписан и передан Оператору соответствующий Бланк заказа до заключения Договора в соответствии с настоящими Условиями;
- 3.6. Абонент – Заявитель, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи в соответствии с настоящими Условиями;

- 3.7. Абонентская служба – структурное подразделение (структурные подразделения) Оператора, обеспечивающее взаимодействие Оператора с абонентами и пользователями услугами связи.
- 3.8. Правила оказания услуг связи - Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утв. постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310 (далее по тексту – "Правила оказания услуг телефонной связи"), а равно и правила оказания других услуг связи, утвержденные Правительством Российской Федерации в соответствии с законодательством в области связи;
- 3.9. Пользование услугами связи – фактическое потребление услуг связи Оператора и (или) наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора;
- 3.10. Тариф – цена единицы (единичная цена) объема услуг, оказываемых Оператором в соответствии с Договором. Тариф может быть указан в условных расчетных единицах (у.е.), при этом обязательно приводится цена одной единицы у.е.
- 3.11. Расчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора. Расчетный период начинается в 0 часов 00 минут первого числа каждого календарного месяца, но не ранее даты фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора. Расчетный период завершается в 24 часа 00 минут последнего числа каждого календарного месяца, но не позднее даты прекращения Договора.
- 3.12. Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента;
- 3.13. Списание денежных средств с лицевого счета – осуществление Оператором зачета исполненных обязательств Оператора по предоставлению услуги в денежном выражении и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг с учетом НДС, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по Договору.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. До заключения Договора Оператор обязуется предоставить Заявителю по его первому требованию для ознакомления в помещении абонентской службы Оператора или в сети Интернет следующие документы и сведения в редакции, действующей на дату заключения Договора:
  - 4.1.1. Настоящие Условия;
  - 4.1.2. Соответствующий Прейскурант на услуги телефонной связи в редакции, действующей на дату заключения Договора (для заявителей - физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями);
  - 4.1.3. Утвержденные Правительством Российской Федерации Правила оказания услуг телефонной связи в редакции, действующей на дату обращения Заявителя;
  - 4.1.4. Копии лицензий, выданных Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, а также содержание лицензионных условий;
  - 4.1.5. Режим работы абонентской службы Оператора включая места нахождения подразделений абонентской службы, а также филиалов Оператора;
  - 4.1.6. Иные сведения, предусмотренные Правилами оказания услуг связи.
- 4.2. По требованию Заявителя, Оператор обязуется предоставить дополнительную информацию о потребительских свойствах и качестве услуг телефонной связи, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.3. Абонент самостоятельно и свободно выбирает и заказывает основные и дополнительные услуги телефонной связи в соответствии с номенклатурой оказываемых Оператором услуг телефонной связи.
- 4.4. Абонент составляет, подписывает и передает Оператору Бланк заказа по утвержденной Оператором форме в двух экземплярах. Оператор обязуется оказать содействие Абоненту в заполнении формы Бланка заказа, включая разъяснение правил и порядка ее заполнения. В

случае подписания Бланка заказа от имени Заявителя его уполномоченным представителем, оригинал или копия соответствующей доверенности остается у Оператора.

- 4.5. Если Бланком заказа предусматривается предоставление Оператором доступа к сети связи Оператора, Заявитель прилагает к Бланку заказа копию документа, устанавливающего право владения и (или) пользования помещением, в котором установлено или будет установлено абонентское (оконечное) оборудование, предназначенное для получения услуг связи в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.6. До передачи Оператору подписанного Бланка заказа, Заявитель обязуется ознакомиться со всеми сведениями, предоставленными Оператором в соответствии с настоящими Условиями, а также самостоятельно определить перечень заказываемых услуг в соответствии с Описанием услуг телефонной связи.
- 4.7. Передача Заявителем Оператору должным образом оформленного и подписанного Заявителем Бланка заказа означает полное понимание и согласие Заявителя с настоящими Условиями, заказ соответствующих услуг, а также фактическое получение Заявителем от Оператора сведений, предоставление которых предусмотрено настоящим разделом Условий и Правилами оказания услуг связи. Передача Оператору указанного Бланка заказа признается Сторонами передачей Оператору проекта Договора по правилам, установленным ст. 435 ГК РФ.
- 4.8. Не позднее одного календарного месяца после даты получения соответствующего Бланка заказа Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 4.9. Не позднее двух календарных месяцев после даты получения соответствующего Бланка заказа, Оператор подписывает со своей стороны и возвращает Заявителю один экземпляр Бланка заказа, если в результате проверки Оператор установит наличие технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 4.10. Оператор вправе отказать в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора и направить Абоненту соответствующее письменное уведомление в течение 10 дней после окончания соответствующей проверки. Бездействие Оператора по направлению Заявителю Бланка заказа после срока, указанного в п. 4.9 настоящих Условий, означает отказ Оператора от заключения Договора вследствие отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 4.11. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора на дату обращения Заявителя, Стороны вправе заключить отдельный договор о выполнении работ по обеспечению указанной технической возможности. В таком случае Оператор обязуется заключить с Заявителем Договор об оказании услуг связи немедленно после выполнения работ по обеспечению технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 4.12. Договор считается заключенным в момент подписания соответствующего Бланка заказа уполномоченным лицом Оператора в порядке, установленном настоящими Условиями. Заявитель приобретает права и обязанности Абонента с момента заключения Договора.
- 4.13. Заключенный Сторонами Договор состоит из Бланка заказа, к которому прилагаются:
  - 4.13.1. Копия настоящих Условий в редакции, действующей на дату заключения Договора;
  - 4.13.2. Отдельные письменные соглашения Сторон, а также иные документы, предусмотренные настоящими Условиями и отдельными соглашениями Сторон.
- 4.14. Абонент вправе изменить перечень услуг, оказываемых Оператором в соответствии Договором, в порядке, установленном настоящим разделом Условий для заключения Договора.

## **5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

- 5.1. Отношения Сторон при оказании услуг телефонной связи регулируются действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также Договором и приложениями к нему включая настоящие Условия.

- 5.2. При оказании услуг местной телефонной связи Оператор, в соответствии с Бланком заказа и Правилами оказания услуг телефонной связи, оказывает Абоненту следующие основные услуги:
  - 5.2.1. Доступ к сети связи Оператора (единовременная услуга);
  - 5.2.2. Выделение Абоненту абонентского номера из плана нумерации сети телефонной связи Оператора (единовременная и периодическая услуга). Выделенные Абоненту абонентские номера указываются в Бланке заказа;
  - 5.2.3. Абонентскую линию в постоянное пользование на период оказания услуг местной телефонной связи (периодическая услуга);
  - 5.2.4. Исходящих и (или) входящих телефонных соединений по сети телефонной связи общего пользования для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, а также для доступа к услугам передачи данных и телематическим услугам связи (периодическая услуга).
  - 5.2.5. Доступ к системе бесплатного информационно-справочного обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи;
  - 5.2.6. Возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб.
- 5.3. Основная услуга представляет собой единый комплекс технологических возможностей в соответствии с законодательством России в области связи. В случаях, предусмотренных номенклатурой услуг Оператора, Абонент вправе отказаться от предоставления ему отдельных технологических возможностей, предусмотренных соответствующей основной услугой. При этом отказ от такой технологической возможности является отдельной дополнительной услугой.
- 5.4. При получении услуг связи, доступ к которым предусмотрен действующим Бланком заказа, путем совершения конклюдентных действий в соответствии с Правилами оказания услуг связи, Абонент обязан осуществить действия, позволяющие идентифицировать оператора связи, обязанного оказать соответствующую услугу связи (набор кода выбора оператора и т.п.).
- 5.5. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, если иное не установлено Бланком заказа. При этом Абонент уполномочивает Оператора передавать соответствующему оператору сети зонавой и (или) междугородной и международной телефонной связи сведений об Абоненте, необходимых соответствующему оператору связи для осуществления взаимных расчетов с Абонентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи осуществляется Абонентом путем набора префикса "8" перед полным междугородным номером вызываемого корреспондента и (или) кодом выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи.
- 5.6. Если иное не предусмотрено Бланком заказа, Абонент осуществляет выбор оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи при каждом междугородном или международном вызове.
- 5.7. Если Бланк заказа предусматривает предоставление Оператором доступа к сети связи, соответствующая абонентская линия формируется Оператором от оконечного элемента сети связи Оператора до абонентского оборудования Абонента, либо до разъемного соединителя или кросса Абонента. Абонент несет ответственность за надлежащее техническое состояние абонентской линии, если иное не предусмотрено бланком заказа.
- 5.8. Факт предоставления доступа к сети связи Оператора определяется по показаниям технических средств управления и мониторинга, установленных на сети связи Оператора.
- 5.9. В целях предотвращения сбоев на сети связи Оператора, Абонент обязуется отказаться от использования средств коллективного доступа сети связи Оператора.
- 5.10. Абонентская линия формируется Оператором от оконечного элемента сети связи Оператора до абонентского оборудования Абонента, либо до разъемного соединителя или кросса Абонента. Абонент несет ответственность за надлежащее техническое состояние абонентской линии. Бланком заказа может быть предусмотрено формирование абонентской линии с использованием сети передачи данных.

- 5.11. В качестве абонентского (оконечного) оборудования могут использоваться телефонные или факсимильные аппараты, либо иное оборудование, специально предназначенное для подключения к телефонной сети общего пользования в качестве оконечного оборудования для осуществления телефонных соединений, а также учрежденческие телефонные станции, предназначенные для подключения к абонентским линиям связи.
- 5.12. Абонент обязуется обеспечивать сохранность и неприкосновенность абонентских линий связи, а также иного оборудования, переданного Оператором в пользование Абоненту в связи с оказанием услуг связи по настоящему Договору в соответствии с Бланком заказа. Абонент обязуется обеспечивать сохранность указанных технических средств связи и возместить Оператору ущерб, причиненных их повреждением или утратой.
- 5.13. Если иное не установлено Бланком заказа, Оператор вправе включить сведения об Абоненте в телефонный справочник Оператора для использования при информационно-справочном обслуживании.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Абонент обязуется:**

- 6.1.1. Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать услуги, оказываемые Оператором в соответствии с настоящими Условиями и Бланком заказа;
- 6.1.2. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Соответствующее уведомление передается Оператору посредством факсимильной связи;
- 6.1.3. Не позднее пяти рабочих дней после изменения адреса доставки корреспонденции, платежных (банковских) реквизитов, а также иных сведений об Абоненте, указанных в Бланке заказа, направить Оператору соответствующее письменное уведомление;
- 6.1.4. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать оконечное (абонентское) оборудование, подключаемое к сети связи Оператора, если иное специально не указано в соответствующем Бланке заказа;
- 6.1.5. Неукоснительно соблюдать правила эксплуатации абонентского оборудования, указанные в технических описаниях, паспортах и иной документации производителей соответствующих технических средств;
- 6.1.6. Самостоятельно нести полную ответственность за последствия использования или отказа от использования оказываемых Оператором услуг. Любые действия, осуществленные Абонентом с использованием абонентского оборудования и (или) оконечного элемента сети связи Оператора, к которому подключено абонентское оборудование Абонента, считаются осуществленными лично Абонентом, либо с его ведома и по его поручению.
- 6.1.7. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без письменного согласия Оператора;
- 6.1.8. Не использовать оказываемые Оператором услуги для совершения противоправных действий, ущемляющих законные права и интересы других лиц или государства;
- 6.1.9. Не использовать оказываемые Оператором услуги связи для осуществления предпринимательской и (или) иной экономической деятельности, если Договор с Абонентом заключен как с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем.

### **6.2. Абонент имеет право:**

- 6.2.1. Использовать оказываемые Оператором по Договору услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.2.2. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами в системе информационно-справочного обслуживания Оператора в соответствии с Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации;

- 6.2.3. Отказаться от принятия и оплаты оказанных Оператором услуг связи, если эти услуги не указаны в действующих Бланках заказа;
- 6.2.4. В любое время, после проведения полного расчета с Оператором за оказанные услуги и компенсации затрат Оператора, понесенных Оператором при выполнении работ по обеспечению Абоненту доступа к услугам связи, отказаться от части основных услуг связи, при этом отказ от основных услуг связи автоматически влечет за собой отказ от соответствующих им дополнительных услуг связи;

### **6.3. Оператор обязуется:**

- 6.3.1. Оказывать предусмотренные Бланками заказа периодические услуги связи круглосуточно семь дней в неделю, за исключением перерывов, необходимых для проведения регламентных профилактических, аварийно-восстановительных и плановых работ. Регламентные и плановые работы производятся Оператором в часы наименьшей нагрузки с предварительным уведомлением Абонента о возможности перерывов связи. Услуги связи оказываются на территории действия соответствующих лицензий Оператора;
- 6.3.2. Принимать возможные и разумные меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи Оператора и устранять неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи в течение одних суток, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, для устранения которых необходимо производство работ на объектах и сооружениях, принадлежащих третьим лицам;
- 6.3.3. Незамедлительно предпринимать все зависящие от Оператора действия по устранению повреждений сети связи Оператора при необходимости производства работ на территории объектов и сооружений, принадлежащих третьим лицам;
- 6.3.4. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством России, а также не предоставлять третьим лицам сведения об оказанных или оказываемых Абоненту услугах связи без письменного согласия Абонента, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда;
- 6.3.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3.6. Предоставить Абоненту или его уполномоченному представителю возможность ознакомиться с Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также с номенклатурой услуг Оператора и соответствующими тарифами. Ознакомление обеспечивается в офисе Оператора в течение рабочего дня в том числе без предварительного уведомления Оператора со стороны Абонента;
- 6.3.7. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг связи по Договору до истечения срока, указанного в соответствующем заявлении.

### **6.4. Оператор имеет право:**

- 6.4.1. В порядке, установленном настоящими Условиями, изменять тарифы (цены) на услуги, оказываемые Абоненту в соответствии с Договором;
- 6.4.2. Немедленно и без предварительного уведомления приостановить оказание услуг Абоненту при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:
  - 6.4.2.1. В случае, если действия (бездействие) Абонента создают угрозу бесперебойному функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью связи Оператора – по информации, полученной технической службой Оператора или операторов взаимодействующих сетей связи, а также правоохранительных органов;
  - 6.4.2.2. В случае, если Абонент использует или допускает использование оказываемых Оператором услуг связи для совершения противоправных действий, за совершение

которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность;

- 6.4.2.3. В случае нарушения Абонентом установленного Договором срока и порядка оплаты оказанных Оператором услуг.
- 6.4.2.4. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации в области связи, в том числе по письменному предписанию правоохранительных органов и (или) решению суда.
- 6.4.3. Приостановление оказания услуг, предусмотренное п. 6.4.2 настоящих Условий, длится вплоть до полного устранения Абонентом причин, повлекших приостановление оказания услуг, и не является основанием для изменения фиксированных периодических или единовременных платежей Абонента, предусмотренных Договором. Указанное приостановление оказания услуг не признается Сторонами формой гражданско-правовой ответственности Абонента и предпринимается Оператором в качестве меры обеспечения законных прав и интересов Оператора, а также иных лиц, включая самого Абонента, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации. Оператор обязан уведомить Абонента о факте приостановления оказания услуг посредством факсимильной или почтовой связи не позднее рабочего дня, следующего за датой приостановления оказания услуг.
- 6.4.4. Производить плановые профилактические работы на сети связи Оператора, при выполнении которых возможно ухудшение или прекращение связи. Общая продолжительность указанных работ не должна превышать трех часов в течение каждого календарного месяца, а сами работы должны производиться в часы наименьшей нагрузки.

## **7. ЦЕНЫ И РАСЧЕТЫ**

- 7.1. В случае, если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, тарифы на услуги, оказываемые Оператором в соответствии с Договором, устанавливаются Бланком заказа по соглашению Сторон.
- 7.2. В случае, если Абонент является физическим лицом и не является индивидуальным предпринимателем, тарифы на услуги, оказываемые Оператором в соответствии с Договором, устанавливаются Прейскурантом. Оператор самостоятельно утверждает и публикует Прейскурант в помещении абонентской службы Оператора, а также на сайте [www.comintern.ru](http://www.comintern.ru) в сети Интернет. Оператор разрабатывает и утверждает отдельный Прейскурант для каждой зоны обслуживания узлов связи сети связи Оператора. Отсутствие утвержденного Оператором Прейскуранта на оказание услуг физическим лицам на определенной территории означает отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора на соответствующей территории.
- 7.3. В соответствии с Правилами оказания услуг связи, основанием для исчисления объема и стоимости услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСУ) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, если вступившим в законную силу решением суда не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема и стоимости услуг разрешаются в порядке, установленном статьей «Разрешение споров» настоящих Условий.
- 7.4. В случае, если Бланком заказа предусматривается оплата фактического объема оказанной услуги, стоимость соответствующей услуги, оказанной Оператором Абоненту за расчетный период, определяется как произведение фактического объема оказанной услуги на цену единицы объема данной услуги, установленной соответствующим Тарифом.
- 7.5. В случае, если Бланком заказа предусматривается абонентская система оплаты, единицей объема оказанной услуги признается один календарный месяц (расчетный период), а интервал тарификации составляет одни сутки. Стоимость соответствующей услуги за каждый расчетный период определяется как произведение цены единицы объема оказанной услуги на отношение количества интервалов тарификации, в течение которых Абоненту оказывалась соответствующая услуга к общему количеству интервалов тарификации в течение данного расчетного периода. В начале каждого расчетного периода Оператор вправе списать с

лицевого счета Абонента денежные средства в сумме, равной величине абонентской платы за текущий расчетный период.

- 7.6. В случае, если Бланком заказа предусматривается минимальный предоплаченный объем услуги ("комбинированная система оплаты"), цена объема фактически оказанной услуги до достижения им минимального предоплаченного объема услуги устанавливается равной стоимости минимального предоплаченного объема соответствующей услуги. Общая стоимость услуги в течение расчетного периода равна сумме стоимости объема услуги, превышающего минимальный предоплаченный объем соответствующей услуги и стоимости минимального предоплаченного объема соответствующей услуги.
- 7.7. Общая стоимость услуг связи, оказанных Оператором в течение соответствующего расчетного периода, определяется равной сумме стоимостей всех услуг, оказанных Оператором в течение этого расчетного периода.
- 7.8. Стороны осуществляют взаимные расчеты отдельно за каждый расчетный период.
- 7.9. Не позднее десятого дня после истечения каждого расчетного периода Оператор направляет Абоненту соответствующий счет, Акт сдачи-приемки услуг, оказанных в течение соответствующего расчетного периода, а также счет-фактуру в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. Счет-фактура и Акт сдачи-приемки услуг не направляются Абонентам – физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями.
- 7.10. Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязуется в пятидневный срок после получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуг подписать и направить в адрес Оператора один экземпляр указанного Акта сдачи-приемки услуг, либо отказать от приемки услуг и направить в адрес Оператора соответствующий мотивированный отказ. Бездействие Абонента по направлению Оператору Акта сдачи-приемки услуг после указанного срока означает приемку Абонентом услуг, оказанных Оператором в течение соответствующего расчетного периода, в полном объеме и без замечаний со стороны Абонента.
- 7.11. В случаях, предусмотренных Бланком заказа, Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать положительный баланс лицевого счета путем заблаговременного перечисления авансовых платежей на расчетный счет Оператора без выставления Оператором отдельных счетов при совершении Абонентом каждого платежа.
- 7.12. Бланком заказа может быть предусмотрена авансовая оплата услуги Оператора, либо оплата фактического объема услуги, оказанной Оператором Абоненту в течение соответствующего расчетного периода. Сведения о взаимных расчетах Оператора и Абонента отражаются Оператором на лицевом счете Абонента.
- 7.13. Абонент обязуется оплатить счет, полученный от Оператора, не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней после даты выставления соответствующего счета.
- 7.14. Оператор отражает сведения о поступивших к Оператору от Абонента денежных средствах на лицевом счете Абонента не позднее третьего рабочего дня после даты поступления к Оператору (зачисления на расчетный счет Оператора) соответствующих денежных средств, при условии указания Абонентом номера договора и (или) номера лицевого счета в соответствующем платежно-расчетном документе.
- 7.15. Оплата услуг Оператора осуществляется путем безакцептного списания Оператором с лицевого счета Абонента денежных средств, равных стоимости оказанных услуг в соответствии с настоящими Условиями. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется автоматически по мере пользования Абонентом соответствующими услугами в течение расчетного периода.
- 7.16. По требованию Абонента Оператор обязуется за плату предоставить Абоненту Детализированный счет в соответствии с Правилами оказания услуг связи. Детализированный счет предоставляется Абоненту в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего запроса и направляется Абоненту по его выбору посредством электронной почты, факсимильной или почтовой связи. Способ и адрес доставки Детализированного счета должен быть указан в запросе о его предоставлении.

- 7.17. По требованию Абонента, счета, а также иные документы могут быть доставлены по указанному Абонентом адресу посредством курьерской почты. При этом Абонент обязуется возместить Оператору расходы на оплату услуг курьерской почты. Стоимость услуг курьерской почты по доставке Абоненту Счета и (или) Детализированного Счета списывается Оператором с лицевого счета Абонента и указывается в счете за соответствующий расчетный период отдельной строкой.
- 7.18. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги, оказываемые Абоненту согласно соответствующим Бланкам заказа в следующем порядке:
- 7.18.1. В случае, если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, изменение тарифа производится путем направления Абоненту новой редакции Бланка заказа в двух экземплярах, подписанных со стороны Оператора, не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления в силу соответствующих тарифов. Абонент обязуется до вступления в силу указанных изменений либо подписать и направить Оператору один экземпляр Бланка заказа, либо отказаться от акцепта предложения Оператора.
- 7.18.2. В случае, если Абонент является физическим лицом и не является индивидуальным предпринимателем, изменение тарифов производится опубликованием новой редакции Прейскуранта на сетевом ресурсе [www.comintern.ru](http://www.comintern.ru), а также в помещениях абонентской службы Оператора.
- 7.19. Абонент вправе принять предложение Оператора об изменении тарифов или отказаться от акцепта и прекратить пользование соответствующими услугами связи, письменно уведомив об этом Оператора. В таком случае Договор считается расторгнутым по соглашению обеих Сторон с даты вступления в силу изменения тарифов.
- 7.20. Продолжение пользования услугами связи после даты вступления в силу соответствующих Тарифов безусловно означает их полный и безоговорочный акцепт со стороны Абонента.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в объеме и в порядке, установленном настоящим Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, которые оказывают или оказали влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Стороны согласились отвечать только за реальный ущерб, причиненный любой из Сторон вследствие ненадлежащего исполнения, либо неисполнением другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору. За исключением случаев, предусмотренных Договором, возмещение ущерба и убытков осуществляется только путем уплаты неустоек, предусмотренных настоящими Условиями в соответствии с Правилами оказания услуг связи.
- 8.4. В случае виновного нарушения Оператором установленных Бланком заказа сроков предоставления доступа к сети связи, Оператор обязуется выплатить Абоненту неустойку в размере 3% (Трех процентов) от предусмотренной соответствующим Бланком заказа единовременной платы за предоставление доступа к сети связи Оператора за каждый полный день просрочки до момента фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, но не более размера указанной платы.
- 8.5. В случае виновного нарушения Оператором установленных настоящими Условиями сроков оказания услуг связи, Оператор обязуется выплатить Абоненту неустойку в размере 3 процентов (Трех процентов) от стоимости соответствующей услуги связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуг связи, но не более указанной стоимости.
- 8.6. Уплата неустоек осуществляется по письменному требованию другой Стороны.
- 8.7. Абонент обязуется возместить Оператору ущерб, нанесенный Оператору повреждением технических средств связи Оператора вследствие виновных действий или бездействия Абонента.

- 8.8. Выплата неустоек и применение иных мер гражданско-правовой ответственности по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 8.9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за последствия любых действий или бездействия, совершенных с использованием принадлежащего Абоненту и (или) подключенного к сети связи Оператора в помещении Абонента абонентского (оконечного) оборудования, включая пользование возмездными услугами третьих лиц, доступ к которым Абонент получил посредством услуг связи Оператора. Автоматическое функционирование указанного абонентского оборудования признается деятельностью, осуществляемой Абонентом.
- 8.10. Оператор не отвечает за техническое состояние и эксплуатацию абонентского оборудования и соответствующего программного обеспечения.
- 8.11. Оператор не отвечает за факт передачи информации и содержание информации, передаваемой любыми лицами по сети связи общего пользования.
- 8.12. Оператор не отвечает за качество и доступность услуг связи, которые оказываются другими операторами связи сети связи общего пользования.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий и т.д.).
- 9.2. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующее: законодательные акты, постановления и действия Президента, Правительства или иных органов исполнительной власти, имеющие следствием ограничение способности Сторон исполнять свои обязательства по Договору, а также перебои в оказании коммунальных услуг или перебои электроснабжения, вызванные крупномасштабными (системными) авариями.
- 9.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в обстоятельствами непреодолимой силы, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и (или) иные доказательства наличия этих обстоятельств.
- 9.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора путем переговоров уполномоченных представителей Сторон, а также путем обмена соответствующими уведомлениями.
- 10.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору соответствующую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.
- 10.3. Претензия предъявляется в письменном виде и регистрируется у Оператора в день получения претензии. Оператор обязан рассматривать претензии Абонента в течение шестидесяти дней с даты ее регистрации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.
- 10.4. Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда в случае полного или частичного отказа Оператора в удовлетворении претензии или бездействии Оператора по ее рассмотрению после указанного срока.

- 10.5. Специальный претензионный порядок урегулирования споров для Оператора (в отношении возникающих претензий к Абоненту) не устанавливается.
- 10.6. Споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров и предъявления претензий, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора, если федеральным законом не установлена иная подсудность.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Бланка заказа в порядке, установленном разделом 4 настоящих Условий, и действует в течение одного календарного года. Договор автоматически пролонгируется на следующий годичный срок в случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит об отказе от продолжения действия Договора.
- 11.2. Договор автоматически прекращается в случае неустранения Абонентом в течение шести месяцев причин, повлекших приостановление оказания услуг в соответствии с п. 6.4.2 настоящих Условий.
- 11.3. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Абонента путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. При этом Абонент обязуется возместить Оператору расходы, фактически понесенные Оператором при оказании Абоненту услуг связи во исполнение Договора.
- 11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до даты расторжения Договора.
- 11.5. Договор может быть прекращен в любое время соглашением обеих Сторон.
- 11.6. Расторжение Договора не прекращает денежные обязательства Сторон, возникшие в течение срока действия настоящего Договора.
- 11.7. Прекращение Договора не влечет обязанность Оператора полностью или частично возместить Абоненту расходы, понесенные им в качестве оплаты за фактически оказанные Оператором единовременные или периодические услуги по Договору.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Внесение изменений в Договор осуществляется опубликованием новой редакции настоящих Условий (или) приложений к ним в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 12.2. Новая редакция настоящих Условий публикуется на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу [www.comintern.ru](http://www.comintern.ru), а также в доступном для посетителей месте в помещениях абонентской службы Оператора и в офисе Оператора по адресу Ленинградское шоссе д. 18 оф. 1101. Одновременно с новой редакцией Условий публикуется извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция Условий должна быть опубликована в вышеуказанном порядке не менее, чем за тридцать календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомленным об изменениях, внесенных в Условия, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции.
- 12.3. Новая редакция Условий является публичным предложением об изменении Договора, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции настоящей публичной оферты.
- 12.4. В случае отказа от акцепта новой редакции настоящего публичного предложения, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и письменно уведомить Оператора об отказе от акцепта.
- 12.5. Отказ Абонента от акцепта новой редакции настоящих Условий и (или) приложений к ним означает расторжение настоящего Договора по обоюдному согласию Сторон с даты вступления в силу новой редакции настоящих Условий.
- 12.6. Если иное не предусмотрено договором, все уведомления, акты и иные документы по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением Договора (далее по

тексту – "Корреспонденция"), должны быть составлены в письменной форме и направлены по почтовым адресам Сторон, указанным в действующем Бланке заказа. Адрес доставки счетов, указанный в соответствующем Бланке заказа, признается Сторонами адресом для доставки также иной корреспонденции Оператора в адрес Абонента.

- 12.7. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считаются полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.
- 12.8. Корреспонденция, отправленная посредством факсимильной связи или электронной почтой считается доставленной адресату датой ее передачи на окончательное оборудование факсимильной связи.
- 12.9. Корреспонденция считается доставленной, а Сторона-адресат извещенной надлежащим образом в следующих случаях:
- 12.9.1. Сторона-адресат отказалась от получения корреспонденции и соответствующий отказ подтвержден оператором почтовой связи или курьерской службой;
- 12.9.2. Несмотря на извещение о поступлении корреспонденции, представители Стороны-адресата не явились в соответствующую организацию почтовой связи для получения корреспонденции, о чем получено соответствующее извещение Стороны-отправителя;
- 12.10. В случае отсутствия Стороны-адресата или ее представителя по почтовому адресу для доставки корреспонденции, о чем соответствующий оператор почтовой связи или курьерская служба письменно уведомила Сторону-отправителя.

### 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

1.1. Наименование Оператора	ОАО «Коминтерн Онлайн»
1.2. Место нахождения Оператора	121099, г. Москва, Новинский б-р, д.11
1.3. Адрес для корреспонденции, поступающей в адрес Оператора	121099, г. Москва, Новинский б-р, д.11
1.4. Место нахождения, телефон и часы работы абонентской службы	г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 18 ,оф. 1101, т. 786-2434. Часы работы 10-19.
1.5. Основные реквизиты Оператора	ОГРН 1027739879441 ИНН 7704222806 / КПП 770401001 Р/СЧЕТ 40702810000000000304 в КБ «Златкомбанк» (ЗАО) г. Москва К/С 30101810200000000311 БИК 044552311
1.6. Телефон, факс, электронная почта	+7 495 7862434; <a href="mailto:info@comintern.ru">info@comintern.ru</a>

1.7. Сведения о лицензиях, выданных Оператору:

п/п	Наименование услуги	№ лицензии	Территория действия
1.	Услуги местной телефонной связи	18507	г. Москва
2.			
3.			